

# Abonnementsaftale gældende pr. 2. januar 2013

## Almindelige Betingelser for aftale om abonnement på tv-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester

### 1. Aftalens indgåelse

- 1.1 Disse Almindelige Betingelser ("AB") er gældende for aftaler mellem Viasat A/S ("Viasat") og en privatkunde ("Kunden") over 18 år om abonnement på tv-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester ("Aftalen"). Udover AB består Aftalen af Specielle Betingelser ("SB").
- 1.2 Aftalen indgås ved, at Kunden underskriver SB med oplysninger om bl.a. Kundens adresse, Kundens valg af tv-pakker, tillægstjenester og andre digitale tjenester samt Minimumsperioden, Minimumsperioden er den periode, hvor Aftalen er uopsigelig. Efter Minimumsperiodens udløb gælder Viasats til enhver tid gældende priser, jf. pkt. 4.1.
- 1.3 Aftalen kan også indgås ved fjernsalg, herunder via telefon eller internet. Kunden modtager en ordrebekræftelse med oplysninger om, hvad Aftalen omfatter.

### 2. Aftalens ikrafttræden og ophør

- 2.1 Kunden får et brev med tv-kort senest 14 dage efter indgåelsen af Aftalen, jf. pkt. 5. Aftalen løber fra den dag, velkomtbrevet er dateret. Kundens betalingsforpligtelse gælder også fra denne dato. Har Kunden allerede et tv-kort, løber Aftalen fra den dag, ordrebekræftelsen er dateret.
- 2.2 Aftalen kan opsiges med mindst 1 månedskriftligt varsel til udgangen af en kalendermåned. Opsigelsen får tidligst virkning fra udløbet af Minimumsperioden på 6 måneder. Ved spørgsmål om opsigelse kontaktes kundeservice på telefon 77 40 16 33. **Har Kunden købt en tv-box på afbetaling, jf. pkt. 4.2, og opsiges Kunden sin abonnementsaftale hos Viasat, forfalder Kundens udestående afdrag til betaling ved abonnementsaftalens ophør uanset restgældens størrelse.**
- 2.3 Kunden er forpligtet til at betale for Viasats leverance i hele aftaleperioden inklusive i hele Minimumsperioden.
- 2.4 Kunden mister retten til at modtage Viasats tv-kanaler, herunder free to air-kanalerne, tillægstjenester og andre digitale tjenester ved Aftalens ophør samt muligheden for at afspille optagelser gemt på tv-boksen, jf. pkt. 13.3. Viasat tilbagebetaler abonnementsafgift, som Kunden måtte have betalt for perioden efter Aftalens ophør. Kortafgifter og andre afgifter tilbagebetales ikke.
- 2.5 Tv-kortet er Viasats ejendom. Kunden skal derfor senest 14 dage efter Aftalens ophør returnere tv-kortet til Viasat i hel stand. Tv-kortet bør sendes anbefalet. Hvis Kunden ikke overholder fristen, vil Viasat betragte tv-kortet som bortkommet, jf. pkt. 5.5. Viasat bekræfter modtagelsen af tv-kortet senest 14 dage efter modtagelsen.

### 3. Viasats leveringspligt

- 3.1 Viasat skal i aftaleperioden levere de tv-kanaler ("Hovedabonnement"), tillægstjenester og andre digitale tjenester, som Kunden har valgt, jf. dog punkt 7.1. Hvis Kunden misligholder Aftalen i væsentlig grad ved fx ikke at opfylde sin betalingsforpligtelse, kan Viasat gøre sine misligholdelsesbeføjelser gældende - herunder stoppe leverancen. Har Kunden en tillægstjeneste fx ViasatHeleHuset, ViasatPlus eller ViasatHD, forudsætter Viasats leveringspligt, at Kunden betaler for både Hovedabonnementet og tillægstjenesten, idet tillægstjenesten er knyttet til Hovedabonnementet. Misligholder Kunden betalingen for Hovedabonnementet, stopper Viasat derfor også leverancen af tillægstjenester, idet denne tjeneste hænger sammen med Hovedabonnementet
- 3.2 Afbrydes Viasats leverance af TV3 eller TV3+ og i mere end 48 timer i træk, har Kunden ret til en forholdsmæssig forlængelse af aftaleperioden. Dette gælder dog kun, hvis afbrydelsen skyldes forhold, som Viasat er ansvarlig for.

### 4. Kundens betalingspligt

- 4.1 Kunden skal betale for Viasats leverance i aftaleperioden. Prisen er de til enhver tid gældende priser, som de er anført på Viasats prisliste, medmindre andet er fastsat i SB eller særligt udarbejdet materiale. Viasats prisliste findes på [www.viasat.dk](http://www.viasat.dk), 6 måneders prisen forudsætter betaling via BS, jf. pkt. 4.5.
- 4.2 Har Kunden købt en tv-box på afbetaling, skal Kunden afdrage beløbet i 24 rater. Opkrævning sker kvartalsvist forud. Der er ingen kreditomkostninger forbundet med afbetalingsordningen, dvs. kreditomkostningerne er kr. 0, og ÅOP er 0 %. Kunden kan altid med samme varsel som anført i punkt 2. 2 og efter udløb af en minimumsperiode på 6 måneder, opsiges afdragsordningen og indfri restgæld. Opsiger Kunden sin abonnementsaftale, forfalder restgælden til betaling, jf. pkt. 2.2.
- 4.3 Kundens manglende betaling betragtes ikke som en opsigelse af Aftalen. Kundens manglende betaling opfattes som en væsentlig misligholdelse af Aftalen. Hvis Kunden misligholder Aftalen, har Viasat ret til at hæve Aftalen og kræve erstatning for det tab (med renter og omkostninger), som Viasat har lidt i forbindelse med misligholdelsen. Kundens manglende betaling af et afdrag betragtes som en væsentlig misligholdelse, hvorfor rykkerprocedure vil iværksættes. Viasat kan forlange betaling af afdrag, som ikke er forfaldne, hvis Kunden er udeblevet med betaling af et beløb i mere end 30 dage efter dets forfaldstid, og beløbet udgør 1) mere end en tiendedel af restgælden, 2) mindst en tyvendel af restgælden, hvis Kunden mangler at betale flere afdrag eller 3) hele restfordringen.
- 4.4 Betalingsopkrævning ved udsendelse af girokort med angivelse af betalingsfrist. Betalingen opkræves både for Hovedabonnementet, tillægstjenester samt tv-box på afbetaling i Minimumsperioden kvartalsvist forud, herefter kan Kunden vælge enten månedligt, kvartalsvist eller halvårligt. Kundens opsigelse af Aftalen medfører ikke nogen forholdsmæssig reduktion af det næstfølgende betalingskrav, men Kunden vil efter Aftalens ophør få tilbagebetalt den del af betalingen, der vedrører abonnementsperioden efter Aftalens ophør, dog ikke betaling af kortafgift og andre afgifter, jf. pkt. 2.4.
- 4.5 Betalingen kan ske via Pengeinstitutternes Betalingsservice ("BS"). Hvis Kunden indgår aftale om et abonnement til en 6 måneders pris, opnås besparelsen kun, hvis Kunden betaler via BS. Hvis Kunden ikke ønsker at betale via BS, skal Kunden betale via fremsendt girokort. Kunden vil i så fald blive opkrævet betaling for abonnementet i henhold til Viasats gældende listepreiser. Viasat opkræver et faktureringsgebyr i henhold til den til enhver tid gældende prisliste (2012 kr. 35 pr. girokort). Hvis Kunden vælger at tilmede sig BS, opkræves dette gebyr, indtil abonnementet fremgår af BS-oversigten. Betaling for tillægstjenester og andre digitale tjenester sker på samme måde.
- 4.6 Viasat kan til enhver tid foretage en kreditvurdering af Kunden bl.a. ved indhentning af oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller adværsleregistre. Har Viasat grund til at antage, at Kunden ikke kan opfylde sine betalingsforpligtelser, er Viasat berettiget til at forlange sikkerhedsstillelse. Stiller Kunden ikke sikkerhed inden 21 dage efter Viasats fremsendelse af krav herom, vil dette blive betraget som væsentlig misligholdelse af Aftalen. Kundens forpligtelse til at stille sikkerhed ophører, når begrundelsen for Viasats krav herom bortfalder.
- 4.7 Girokort sendes til Kundens adresse oplyst i SB eller ordrebekræftelsen, hvorfor Kunden senest 5 dage efter flytning skal oplyse ny adresse. Overskrides fristen på 5 dage, kan Viasat opkræve et gebyr i henhold til den til enhver tid gældende prisliste (2012: kr. 50).
- 4.8 Viasat opkræver et gebyr i henhold til den til enhver tid gældende prisliste (2012: kr. 25) ved udstedelse af check.

### 5. Tv-kort

- 5.1 Viasat distribuerer tv-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester helt eller delvist kodet. Kunden skal derfor benytte et tv-kort, som Kunden modtager efter Aftalens indgåelse, jf. pkt. 2.1. Kunden skal selv indsætte tv-kortet i tv-boksen, jf. pkt. 6. Dette skal ske i overensstemmelse med instruktionerne i den brugermanual, som Kunden modtager med tv-boksen. Der kan kun udleveres 1 stk. tv-kort pr. abonnement, jf. dog pkt. 13.2 om ViasatHeleHuset. Viasat fremsender tv-kortet til Kunden.
- 5.2 Tv-kortet er Viasats ejendom. Tv-kortet må kun anvendes til privat brug i Kundens husstand inden for Kongeriget Danmarks grænser. Kunden har pligt til at sikre, at tv-kortet ikke på nogen måde misbruges. Det er ikke tilladt at benytte tv-kortet sammen med udstyr som ikke er godkendt af Viasat eller på måder, som gør det muligt at modtage signalet på mere end én tv-box. Det er således ikke tilladt på nogen måde at dele signalet mellem flere tv-bokse, uanset om disse befinder sig i eller udenfor Kundens husstand. Kunden må kun videregive, udlåne, udleje eller på anden måde overdrage et tv-kort med Viasats forudgående skriftlige samtykke.
- 5.3 Viasat ændrer løbende kodningen af tv-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester for at hindre misbrug. Kunden skal sørge for, at tv-kortet er i stand til at modtage de nødvendige opdateringer via tv-boksen. Yderligere information findes på [www.viasat.dk](http://www.viasat.dk).
- 5.4 Kunden skal straks kontakte Viasat, hvis tv-kortet er defekt. Viasat vil herefter ombytte tv-kortet hurtigst muligt og senest 3 hverdage efter, Viasat har modtaget det defekte tv-kort. Kortet bør sendes anbefalet til Viasat.
- 5.5 Hvis tv-kortet beskadiges som følge af Kundens forsættelige eller uagtsomme adfærd eller bortkommer, kan Viasat opkræve gebyr på kr. 187 (beskadiget kort) eller kr. 1.000 (bortkommet kort).
- 5.6 Kunden betaler en kortafgift, der opkræves halvårligt forud.
- 5.7 **Viasat godkendte tv-boxe**  
Kunden skal have en af Viasat godkendt tv-box og et Viasat abonnement for at kunne modtage Viasats tv-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester. Oplysninger om godkendte tv-boxe findes på [www.viasat.dk](http://www.viasat.dk) eller oplyses af kundeservice på telefon 70 13 40 50. Ænder Viasat godkendelserne, vil Kunden kunne

opsige Aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis Kundens tv-box undervejs i aftaleforholdet mister status af at være godkendt, og Viasat ikke vederlagsfrit leverer ny godkendt tv-box. Den Viasat godkendte tv-box kan kun modtage tv-kanaler med et Viasat abonnement. Tv- og paraboludstyr er Kundens ejendom, og Kunden er selv ansvarlig for vedligeholdelse og justering, samt bortskaffelse.

- 6.2 Viasat har ret til at ændre eller opdatere software i Kundens tv-box, hvis dette er nødvendigt i forbindelse med ændring af kodningen af tv-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester. Kunden vil blive informeret om ændringer og opdateringer på TV3s tekst-tv og på [www.viasat.dk](http://www.viasat.dk).

### 7. Viasats ændring af kanalsammensætning og tjenester

- 7.1 Viasat kan løbende ændre sammensætningen af tv-kanaler, tv-pakker, tillægstjenester og andre digitale tjenester. Ændringer varsles med 30 dage på Viasats hjemmeside [www.viasat.dk](http://www.viasat.dk) under Kanalændringer. Ændringerne medfører ikke, at Kunden kan opsiges Aftalen med et kortere varsel end fastsat i pkt. 2.2, jf. dog pkt. 7.2.
- 7.2 Udgår TV3 og TV3+ af Kundens kanalsammensætning, skal dette skriftligt meddeles Kunden med mindst 30 dages varsel. Kunden kan i så fald skriftligt opsiges Aftalen inden ændringens ikrafttræden med virkning fra den dag, hvor ændringen træder i kraft. Viasat tilbagebetaler indbetalt abonnementsafgift (uden renter) for perioden efter Aftalens ophør. Kortafgifter og andre afgifter tilbagebetales ikke, jf. pkt. 2.4.

### 8. Viasats ændring af priser

- 8.1 Viasat kan løbende ændre sine priser. Ændringerne vil forudgående blive oplyst på TV3s tekst-tv og på [www.viasat.dk](http://www.viasat.dk). Ændringerne medfører ikke, at Kunden kan opsiges aftalen med et kortere varsel end fastsat i pkt. 2.2, jf. dog pkt. 8.2.
- 8.2 Gennemfører Viasat en stigning på over 10 %, skal dette skriftligt meddeles Kunden med mindst 60 dages varsel. Kunden kan i så fald skriftligt opsiges Aftalen med mindst 30 dages varsel med virkning fra den dag, hvor ændringen træder i kraft. Viasat tilbagebetaler indbetalt abonnementsafgift (uden renter) for perioden efter Aftalens ophør. Kortafgifter og andre afgifter tilbagebetales ikke, jf. pkt. 2.4.

### 9. Viasats ændring af gebyrer

- 9.1 Viasat kan løbende ændre faktureringsgebyr, jf. pkt. 4.5, gebyr for manglende rettidig oplysning om adresseændring, jf. pkt. 4.7, check-gebyr, jf. pkt. 4.8 og gebyr for beskadigede og bortkomne tv-kort, jf. pkt. 5.5, når det af forretningsmæssige hensyn skønnes nødvendigt. Sådanne ændringer og årsagerne her til oplyses på [www.viasat.dk](http://www.viasat.dk). Ændringerne medfører ikke, at Kunden kan opsiges Aftalen med et kortere varsel end fastsat i pkt. 2.2. De til enhver tid gældende gebyrer fremgår af Viasats prisliste på [www.viasat.dk](http://www.viasat.dk).

- 9.2 Ved væsentlige gebyrændringer eller indførelse af nye gebyrer vil Kunden blive underrettet herom pr. brev, pr. e-mail eller ved anden individuel kommunikation.

### 10. Kundens ændring af kanalsammensætning

- 10.1 Kunden kan ændre sin kanalsammensætning inden for de af Viasat nærmere angivne rammer. Ønsker Kunden at ændre sin kanalsammensætning til en sammensætning, der har en lavere pris end prisen for Kundens nuværende kanalsammensætning, skal dette ske med et varsel på minimum 1 måned til udgangen af en kalendermåned. Ændringen kan tidligst træde i kraft efter udløb af Minimumsperioden. Ved spørgsmål om kanalændringer kontaktes kundeservice på telefon 77 40 16 33.

### 11. Overdragelse af rettigheder og forpligtelser

- 11.1 Viasat kan overdrage rettigheder og forpligtelser efter Aftalen til et andet selskab. Kunden kan overdrage sine rettigheder eller forpligtelser med Viasats forudgående skriftlige samtykke.

### 12. ViasatFritid

- 12.1 Et abonnement på ViasatFritid giver Kunden ret til at aktivere og lukke sit Fritids-abonnement alt efter behov, jf. dog pkt. 12.2 og 12.3. Viasat opkræver abonnements- og kortafgift i henhold til den til enhver tid gældende prisliste i de perioder, hvor Kundens abonnement er aktiveret.

- 12.2 Kunden er ansvarlig for at aktivere og for at lukke sit abonnement. Det er kun muligt at aktivere abonnementet for minimum 7 dage ad gangen, og Kunden faktureres som minimum for aktivering i perioder på 7 dage, se dog pkt. 12.3.

- 12.3 Der er ingen Minimumsperiode på ViasatFritid. Kunden faktureres dog som minimum per år for 13 ugers aktivering af abonnementet, også selvom Kunden ikke har haft abonnementet aktiveret i fulde 13 uger. Abonnementet kan opsiges efter reglerne i pkt. 2.2.

### 13. Tillægstjenester

- 13.1 Generelt for tillægstjenesterne  
  - 13.1.1 Kunden kan vælge forskellige tillægstjenester ud over sit valg af tv-pakker. Tillægstjenesterne er anført nedenfor. Hvis Kunden ønsker tillægstjenester, kræver det et Hovedabonnement. Vælger Kunden at opsiges sit Hovedabonnementet, vil derfor også tillægstjenesterne blive opsagt. Vilkårene i Aftalen gælder også for tillægstjenesterne, medmindre andet fremgår. Hvis Kunden misligholder sin aftale om en eller flere tillægstjenester, kan Viasat stoppe leveringen af tillægstjenesterne. Hvis dette sker, skal Kunden stadig betale for en eventuel Minimumsperiode.
  - 13.1.2 Tegner Kunden et tillægsabonnement på ViasatHeleHuset, ViasatPlus eller ViasatHD vil Kundens tillægsabonnement samt Hovedabonnementet være uopsigelig i 6 måneder fra indgåelse af aftale om tillægsabonnement, idet tillægsabonnementet er knyttet til Hovedabonnementet. Minimumsperioden begynder, når aftale om tillægstjenesten indgås. Datoen vil fremgå af ordrebekræftelsen. Kunden kan opsiges Hovedabonnementet og/eller abonnement på tillægstjenesterne efter bestemmelsen i pkt. 2.2.

- 13.2 ViasatHeleHuset  
Et abonnement på ViasatHeleHuset giver Kunden ret til at modtage et ekstra tv-kort. Viasat skal til dette tv-kort levere de tv-kanaler og andre digitale tjenester, som er omfattet af Kundens Hovedabonnement. Kundens ViasatHeleHuset-abonnement følger Kundens Hovedabonnement og kan kun oprettes på samme adresse som Hovedabonnementet.

- 13.3 ViasatPlus  
Et abonnement på ViasatPlus giver Kunden adgang til de såkaldte "PVR-funktioner" (PVR = Personal Video Record), som findes på visse Viasat godkendte tv-boxe. Abonnementet på ViasatPlus forudsætter, at Kunden har en Viasat godkendt tv-box med PVR-funktionalitet. Kunden kan kun bruge PVR-funktionerne, så længe Kunden har et ViasatPlus-abonnement. Ophører Kundens abonnement på ViasatPlus, kan Kunden ikke længere anvende tv-boxens særlige PVR-funktionaliteter, herunder afspille optagelser, som Kunden måtte have gemt på tv-boksen.

- 13.4 ViasatTicket  
Alle tv-pakker giver adgang til pay-per-view-tjenesten, ViasatTicket. Kunden kan via ViasatTicket købe adgang til enkeltstående pay-per-view events, når disse udbydes af Viasat. Udover Aftalen gælder der særlige vilkår og priser for denne tjeneste, jf. [www.viasat.dk](http://www.viasat.dk).

- 13.5 ViasatGolf, ViasatRussia og TV Chile  
Tillægsabonnementet kan opsiges med 1 månedskriftligt varsel til udgangen af en kalendermåned.

- 13.6 ViasatHD  
Et abonnement på ViasatHD giver Kunden adgang til de HD-kanaler, som indgår i de tv-pakker, Kunden abonnerer på. Kunden skal have en Viasat godkendt HD tv-box for at kunne se kanalerne. HD-funktionen kan kun bruges, så længe Kunden har et ViasatHD-abonnement. Ophører Kundens abonnement på ViasatHD, har Kunden ikke længere adgang til HD-kanalerne.

- 13.7 Viaplay  
Et abonnement på Viaplay, giver Kunden adgang til de tjenester, der indgår i de tv-pakker, som Kunden abonnerer på. Adgang til Viaplay kræver, at Kunden har enten en Viasat godkendt HD tv-box med USB stik eller en ViasatPlusHD tv-box med et Viasat abonnement. Derudover kræver det en internetforbindelse på minimum 2 Mbit i sekundet. Kunden kan benytte Viaplay, så længe Kunden har sit abonnement. Ophører Kundens abonnement på Viaplay, har Kunden ikke længere adgang til Viaplay.

- 13.7.1 TV2OD  
TV2OD kræver et abonnement på Viaplay samt på tv-pakken Underholdning & Nyheder.

### 14. Behandling af personlige oplysninger

Viasat behandler forskellige personlige oplysninger om Kunden såsom navn, adresse, telefonnummer, e-mail, og cpr-nummer. Dette sker med henblik på administration af Aftalen og det løbende mellemværende mellem Viasat og Kunden samt til brug for statistik og fremsendelse af materiale og nyhedsbreve mv. til Kunden, der har anmodet herom. Kunden har ret til at få indsigt i de personlige oplysninger. Kunden har også ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og behandlingen. Sidstnævnte kan dog medføre, at Viasat ikke har mulighed for fortsat at levere de forskellige tjenester til Kunden.