

# Aftalevilkår for abonnement på tv-kanaler og tillægstjenester

## 1. Aftalevilkår og elektronisk kommunikation

1.1 Disse aftalevilkår (Aftalen) er gældende for aftaler mellem Viasat A/S (Viasat) og en privatkunde (Kunden) over 18 år bosiddende i Danmark.

1.2 Kunden skal ved Aftalens indgåelse oplyse sin e-mailadresse. Kommunikationen mellem Kunden og Viasat foregår elektronisk til den e-mailadresse, Kunden har oplyst. Kunden skal sørge for, at Viasat har Kundens korrekte e-mailadresse. Elektronisk post anses for at være kommet frem til Kunden, når Viasat har anvendt den af Kunden oplyste e-mailadresse.

## 2. Startdato, minimumsperiode, opsigelse og ophør

2.1 Kunden får et brev med tv-kort, senest 14 dage efter bestilling. Startdato fremgår af brevet, og Minimumsperioden løber fra denne dato. Har Kunden allerede et tv-kort, vil startdato og en eventuel Minimumsperiode fremgå af ordrebekræftelsen. Ved Minimumsperiode forstås den periode på 6 måneder, hvor Kunden er forpligtet til at betale for leverancen.

2.2 Aftalen kan opsiges med mindst 1 måneds varsel til udgangen af en kalendermåned. Har Kunden indgået aftale med Minimumsperiode på 6 måneder, hvilket vil fremgå af ordrebekræftelsen, vil opsigelsen tidligst få virkning fra udløbet af Minimumsperioden. Har Kunden købt en tv-boks på afbetaling, jf. pkt. 4.4, og opsiger Kunden Aftalen, forfalder Kundens udestående afdrag til betaling ved Aftalens ophør uanset restgældens størrelse.

2.3 Ved Aftalens ophør mister Kunden retten til at modtage tv-kanalerne distribueret af Viasat, herunder free to air-kanaler, tillægstjenester samt muligheden for at afspille optagelser gemt på tv-boksen.

2.4 Ved Aftalens ophør skal Kunden returnere tv-kortet til Viasat i hel stand.

## 3. Viasats leveringspligt

3.1 Viasat skal levere de tv-kanaler (Hovedabonnement) og eventuelle tillægstjenester, som Kunden har valgt. Har Kunden en tillægstjeneste forudsætter Viasats leveringspligt, at Kunden betaler for både Hovedabonnementet og tillægstjenesten, idet tillægstjenesten er knyttet til Hovedabonnementet.

3.2 Misligholder Kunden Aftalen i væsentlig grad ved fx ikke at opfylde sin betalingsforpligtelse, kan Viasat gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, herunder stoppe leverancen. Misligholder Kunden betalingen for Hovedabonnementet, stopper Viasat derfor også leverancen af tillægstjenester, idet denne tjeneste hænger sammen med Hovedabonnementet.

## 4. Kundens betalingspligt

4.1 Kunden skal betale for Viasats leverance i aftaleperioden. Viasats prisliste findes på [www.viasat.dk](http://www.viasat.dk). Opkrævning sker via Betalingsservice (BS) eller ved girokort fremsendt til Kundens e-mailadresse eller fysiske adresse.

4.2 Har Kunden indgået aftale om et abonnement med en Minimumsperiode, opnås en besparelse eller andre fordele kun, hvis Kunden betaler via BS. Hvis Kunden ikke ønsker at betale via BS, skal Kunden betale via fremsendte girokort. Kunden vil i så fald betale i henhold til Viasats gældende listepreiser. Viasat opkræver et faktureringsgebyr i henhold til gældende prisliste

(kr. 35 pr. girokort). Ved tilmelding til BS opkræves gebyr, indtil abonnementet fremgår af BS-oversigten. Betaling for tillægstjenester sker på samme måde.

4.3 Betalingen opkræves med angivelse af betalingsfrist. Betalingen opkræves både for Hovedabonnement, tillægstjenester samt eventuelt tv-boks på afbetaling i Minimumsperioden kvartalsvist forud, herefter kan Kunden vælge enten månedlig, kvartalsvis, halvårlig eller årlig betaling.

4.4 Har Kunden købt en tv-boks på afbetaling, skal Kunden afdrage beløbet i 24 rater. Opkrævning sker kvartalsvist forud. Der er ingen kreditomkostninger forbundet med afbetalingsordningen, dvs. kreditomkostningerne er kr. 0, og ÅOP er 0 %. Kunden kan altid med samme varsel som anført i punkt 2.2 og efter udløb af Minimumsperioden på 6 måneder, opsiges afdragsordningen og indfri restgælden. Opsiges Aftalen, forfalder restgælden til betaling.

4.5 Kundens manglende betaling betragtes ikke som en opsigelse af Aftalen, men som en væsentlig misligholdelse af Aftalen, og Viasat kan hæve Aftalen og kræve erstatning for det tab (med renter og omkostninger), som Viasat har lidt samt stoppe leverancen. Kundens manglende betaling af et afdrag betragtes som en væsentlig misligholdelse, hvorfor rykkerprocedure vil iværksættes. Viasat kan forlange betaling af afdrag, som ikke er forfaldne, hvis Kunden er udeblevet med betaling af et beløb i mere end 30 dage efter dets forfaldstid, og beløbet udgør enten 1) mere end en tiendedel af restgælden, 2) mindst en tyvendedel af restgælden, hvis Kunden mangler at betale flere afdrag eller 3) hele restfordringen.

4.6 Kundens opsigelse af Aftalen medfører ikke nogen forholdsmæssig reduktion af det næstfølgende betalingskrav, men Kunden vil efter Aftalens ophør få tilbagebetalt den del af en betaling, der vedrører abonnementsperioden efter Aftalens ophør.

4.7 Viasat kan til enhver tid foretage en kreditvurdering af Kunden bl.a. ved indhentning af oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre. Viasat kan annullere et køb, hvis Kunden er registreret hos ovennævnte eller kræve forudbetaling.

4.8 Viasat opkræver et gebyr i henhold til den enhver tid gældende prisliste (kr. 25) ved udstedelse af check.

## 5. Tv-kort

5.1 Viasat distribuerer tv-kanaler og tillægstjenester kodet. Kunden skal derfor benytte et tv-kort, som Kunden skal indsætte i tv-boksen. Dette skal ske i overensstemmelse med instruktionerne i den brugermanual, Kunden modtager med tv-boksen. Tv-kortet er Viasats ejendom.

5.2 Kunden accepterer, at Viasat tjenesten leveres til privat brug i Kundens husstand. Kunden har pligt til at sikre, at tv-kortet ikke misbruges. Det er ikke tilladt at benytte tv-kortet sammen med udstyr, som ikke er godkendt af Viasat eller på måder, som gør det muligt at modtage signalet på mere end én tv-boks. Det er derfor ikke tilladt at dele signalet mellem flere tv-bokse, uanset om disse befinder sig i eller uden for Kundens husstand. Kunden må ikke videregive, udlåne, udleje eller på anden måde overdrage et tv-kort uden Viasats forudgående skriftlige samtykke.

5.3 Kunden betaler i visse tilfælde en kortafgift, der opkræves halvårligt forud.

## 6. Tv-boks

6.1 Kunden skal have en af Viasat godkendt tv-boks og et Viasat abonnement for at kunne modtage Viasats tv-kanaler og tillægstjenester. Oplysninger om godkendte tv-bokse findes på [www.viasat.dk](http://www.viasat.dk). Den Viasat godkendte tv-boks kan kun modtage tv-kanaler med et Viasat abonnement. Kunden er ansvarlig for vedligeholdelse og justering af tv-udstyr. Tv-udstyr er Kundens ejendom.

6.2 Viasat kan opdatere software i Kundens tv-udstyr, når det er nødvendigt i forbindelse med ændring af kodningen af tv-kanaler og tillægstjenester. Kunden vil blive informeret om opdateringer på [www.viasat.dk](http://www.viasat.dk).

6.3 Købelovens mangelsregler finder anvendelse ved køb af tv-udstyr.

## 7. Viasats ændring af tv-pakker og tjenester

7.1 Viasat kan løbende ændre sammensætningen af tv-kanaler, tv-pakker og tillægstjenester. Ændringer varsles med 30 dage på [www.viasat.dk](http://www.viasat.dk). Væsentlige ændringer meddeles også ved individuel kommunikation, fx per sms, e-mail eller regning, og Aftalen kan opsiges med 14 dages varsel med virkning fra ændringens ikrafttræden.

## 8. Viasats ændring af priser

8.1 Viasat kan løbende ændre priser, bl.a. som følge af øgede program- og distributionsomkostninger. Ændringer varsles med 30 dage på [www.viasat.dk](http://www.viasat.dk). Væsentlige ændringer meddeles også ved individuel kommunikation, fx per sms, e-mail eller regning, og Aftalen kan opsiges med 14 dages varsel med virkning fra ændringens ikrafttræden.

8.2 Viasat kan med virkning fra 1. januar regulere prisen årligt i forhold til forbrugerprisindekset.

8.3 Der kan ikke ske prisændringer i Kundens Minimumsperiode.

## 9. Viasats ændring af gebyrer

9.1 Viasat kan ændre faktureringsgebyr, jf. pkt. 4.2 og checkgebyr, jf. pkt. 4.8, hvis Viasats udgifter relateret til det anførte gebyr stiger på grund af udefrakommende forhold. Ændringer varsles på [www.viasat.dk](http://www.viasat.dk). Væsentlige ændringer meddeles også ved individuel kommunikation, fx per sms, e-mail eller regning, og Aftalen kan opsiges med 14 dages varsel med virkning fra ændringens ikrafttræden.

## 10. Kundens ændring af tv-pakke

10.1 Kunden kan ændre sin tv-pakke til en tv-pakke med en højere pris end prisen for Kundens eksisterende tv-pakke.

10.2 Kunden kan ændre sin tv-pakke til en tv-pakke med en lavere pris end prisen for Kundens eksisterende tv-pakke med et varsel på minimum 1 måned til udgangen af en kalendermåned. Ændringen kan tidligst træde i kraft efter udløb af Minimumsperioden.

## 11. Overdragelse

11.1 Kunden kan overdrage sine rettigheder eller forpligtelser med Viasats forudgående skriftlige samtykke. Viasat kan overdrage rettigheder og forpligtelser efter Aftalen til et andet selskab.

## 12. Tillægstjenester

### 12.1 Generelt

Har Kunden et Hovedabonnement, kan Kunden abonnere på tillægstjenester.

Ved køb af Basis/Mellem/Sport/Total indgår HD og/eller Plus som en integreret del af Hovedabonnementet og dermed prisen.

Kunden kan opsigte abonnement på tillægstjenester efter bestemmelsen i pkt. 2.2. Ved ophør kan Kunden ikke længere anvende tjenesterne, fx afspille optagelse på Viasat HD+ tv-boksen, se HD-kanaler eller tilgå Viaplay og TV20D.

### 12.2 EkstraTV

Et abonnement på EkstraTV giver Kunden ret til at modtage et ekstra tv-kort. Viasat skal til dette tv-kort levere de tv-kanaler, som er omfattet af Kundens Hovedabonnement. Abonnementet kan kun oprettes på samme adresse som Hovedabonnementet.

### 12.3 Plus

Et abonnement på Plus giver Kunden adgang til de såkaldte PVR-funktioner (PVR = Personal Video Record), herunder en optagefunktion.

### 12.4 HD

Et abonnement på HD giver Kunden adgang til de HD-kanaler, som findes i Kundens Hovedabonnement.

### 12.5. Viaplay og TV20D

#### 12.5.1 Generelt

Kunden skal have en HD tv-boks fra Viasat med USB stik eller en HD+ tv-boks fra Viasat og et Hovedabonnement samt en internetforbindelse på minimum 2 Mbit i sekundet for at få adgang til tjenesterne.

#### 12.5.2 Viaplay

Kunden har adgang til det tv-indhold, der indgår i Kundens Hovedabonnement.

#### 12.5.3 TV20D

Et abonnement på TV20D forudsætter, at Kunden har adgang til alle TV2-kanaler i sit Hovedabonnement.

### 12.6 Golf, Russia, TV Chile eller Brazzers TV

Et abonnement giver adgang til den valgte tv-kanal.

### 12.7 Ticket

Kunden har adgang til pay-per-view-tjenesten Ticket. Udover Aftalen gælder der særlige vilkår og priser for denne tjeneste, jf. [www.viasat.dk](http://www.viasat.dk).

## 13. Behandling af personlige oplysninger

13.1 Viasat behandler forskellige oplysninger om Kunden, herunder navn, adresse, telefonnumre, e-mailadresse og cpr-nummer. Dette sker for at Viasat kan administrere Aftalen samt til brug for statistik og fremsendelse af materiale og nyhedsbreve mv. til Kunder, der har anmodet herom. Kunden har ret til at få indsigt i de personlige oplysninger. Kunden har også ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og behandlingen. Sidstnævnte kan dog medføre, at Viasat ikke har mulighed for fortsat at levere til Kunden.

## 14. Forbrugerklagenævnet

14.1 Viasat er underlagt Forbrugerklagenævnets kompetence. Kunden kan sende klagen til Forbrugerklagenævnet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby eller online via [www.minsag.forbrug.dk](http://www.minsag.forbrug.dk).

## 15. Fortrydelsesret ved køb online eller per telefon

15.1 Indgås Aftalen online eller telefonisk, har Kunden ret til at fortryde Aftalen uden begrundelse inden for 14 dage. Fortrydelsesfristen regnes fra Aftalens indgåelse, fx fra afgivelse af bestilling på Viasats hjemmeside eller telefonisk og udløber 14 dage herefter. Har Kunden afgivet bestilling mandag den 1., har Kunden frist til og med den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan Kunden vente til den følgende hverdag.

Fortrydelsesretten er overholdt, hvis Kunden sender sin meddelelse om fortrydelse, inden fortrydelsesretten er udløbet.

Kunden har efter forbrugeraftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten. Oplysningerne fremgår af dette punkt 15, og Aftalen skal accepteres af Kunden, før bestilling kan afgives. Kunden modtager aftalevilkår efter Aftalens indgåelse.

15.2 For at udøve fortrydelsesretten skal Kunden meddele Viasat A/S, Strandlodsvej 30, 2300 København S, e-mail [kundeservice@viasat.dk](mailto:kundeservice@viasat.dk) eller telefon 45 100 100 sin beslutning om at fortryde Aftalen i en utvetydig erklæring (f.eks. ved brev eller e-mail). Kunden kan benytte den i punkt 15.4 angivne standardfortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk.

Kunden skal returnere tv-udstyr og tv-kort til Viasat A/S, c/o Infocare Service A/S, Tempovej 27-29, port 2, 2750 Ballerup uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor Kunden har meddelt Viasat, at Kunden har fortrudt købet. Fristen er overholdt, hvis Kunden returnerer varerne inden udløbet af de 14 dage. **Kunden skal afholde forsendelsesudgifterne i forbindelse med tilbagelevering af varerne. Forsendelsesudgifterne udgør cirka kr. 130 (pakkelabel købt på posthus, med omdeling).**

15.3 Viasat refunderer alle betalinger modtaget fra Kunden uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor Viasat har modtaget Kundens meddelelse om fortrydelse.

**Viasat kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil Viasat har modtaget varerne retur, eller Kunden har fremlagt dokumentation for at have returneret varerne, alt efter hvad der er tidligst.**

Viasat gennemfører tilbagebetalingen med samme betalingsmiddel, som Kunden benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre Kunden udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges Kunden ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

**Kunden hæfter for en eventuel forringelse af varernes værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, de fungerer på. Det betyder, at Viasat kan modregne en eventuel værdiforringelse i det beløb, der refunderes.**

## 15.4 Standardfortrydelsesformular

Kunden kan benytte nedenstående formular ved fortrydelse.

Kunden skal udfylde felterne med \*-markering:

Til Viasat A/S, Strandlodsvej 30, 2300 København S, e-mail [kundeservice@viasat.dk](mailto:kundeservice@viasat.dk), telefon 45 100 100.

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min aftale om køb af (\*)

Bestilt den (\*)/modtaget den (\*)

Forbrugerens navn (\*)

Forbrugerens adresse (\*)

Forbrugerens underskrift (\*) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir) Dato (\*)

12. august 2014