

Abonnementsaftale gældende pr. 25. april 2013

Almindelige Betingelser for aftale om abonnement på tv-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester

1. Aftalens indgåelse

1.1 Disse Almindelige Betingelser ("AB") er gældende for aftaler mellem Viasat A/S ("Viasat") og en privatkunde ("Kunden") over 18 år om abonnement på tv-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester ("Aftalen"). Udover AB består Aftalen af Specielle Betingelser ("SB").

1.2 Aftalen indgås ved, at Kunden underskriver SB med oplysninger om bl.a. Kundens adresse, Kundens valg af tv pakker, tillægstjenester og andre digitale tjenester samt Minimumsperioden. Minimumsperioden er den periode, hvor Aftalen er uopsigelig. Efter Minimumsperiodens udløb gælder Viasats til enhver tid gældende priser, jf. pkt. 4.1.

1.3 Aftalen kan også indgås ved fjernsalg, herunder via telefon eller internet. Kunden modtager en ordrebekræftelse med oplysninger om, hvad Aftalen omfatter.

2. Aftalens ikrafttræden og ophør

2.1 Kunden får et brev med tv-kort senest 14 dage efter indgåelsen af Aftalen. Aftaleperioden/Minimumsperioden løber fra den dag, brevet er dateret. Kundens betalingsforpligtelse gælder også fra denne dato. Har Kunden allerede et tv-kort, løber aftaleperioden/Minimumsperioden fra den dag, ordrebekræftelsen er dateret.

2.2 Aftalen kan opsiges med mindst 1 månedes skriftligt varsel til udgangen af en kalendermåned, når der er gået 5 måneder efter aftalens indgåelse. Opsigelsen får tidligst virkning fra udløbet af Minimumsperioden på 6 måneder. Ved spørgsmål om opsigelse kontaktes kundeservice på telefon 77 40 16 33. Har Kunden købt en tv-box på afbetaling, jf. pkt. 4.2, og opsiges Kunden sin abonnementsaftale hos Viasat, forfalder Kundens udestående afdrag til betaling ved abonnementsaftalens ophør uanset restgældens størrelse.

2.3 Kunden er forpligtet til at betale for Viasats leverance i hele aftaleperioden inklusive i hele Minimumsperioden.

2.4 Ved aftalens ophør mister Kunden retten til at modtage Viasats tv-kanaler, herunder free to air-kanalerne, tillægs-tjenester og andre digitale tjenester samt muligheden for at afspille optagelser gemt på tv-boxen, jf. pkt. 13.3.

2.5 Tv-kortet er Viasats ejendom. Kunden skal derfor senest 14 dage efter Aftalens ophør returnere tv-kortet til Viasat i hel stand. Hvis Kunden ikke overholder fristen, kan Viasat betragte tv-kortet som bortkommet, jf. pkt. 5.5.

3. Viasats leveringspligt

3.1 Viasat skal i aftaleperioden levere de tv-kanaler ("Hovedabonnement"), tillægstjenester og andre digitale tjenester, som Kunden har valgt, jf. dog punkt 7.1. Hvis Kunden misligholder Aftalen i væsentlig grad ved fx ikke at opfylde sin betalingsforpligtelse, kan Viasat gøre sine misligholdelsesbeføjelser gældende - herunder stoppe leverancen. Har Kunden en tillægstjeneste fx ViasatHeleHuset, ViasatPlus eller ViasatHD, forudsætter Viasats leveringspligt, at Kunden betaler for både Hovedabonnementet og tillægstjenesten, idet tillægstjenesten er knyttet til Hovedabonnementet. Misligholder Kunden betalingen for Hovedabonnementet, stopper Viasat derfor også leverancen af tillægstjenester, idet denne tjeneste hænger sammen med Hovedabonnementet.

3.2 Afbrydes Viasats leverance af TV3 eller TV3+ og i mere end 48 timer i træk, har Kunden ret til en forholdsmæssig forlængelse af aftale-perioden. Dette gælder dog kun, hvis afbrydelsen skyldes forhold, som Viasat er ansvarlig for.

4. Kundens betalingspligt

4.1 Kunden skal betale for Viasats leverance i aftaleperioden. Prisen er de til enhver tid gældende priser, som de er anført på Viasats prisliste, medmindre andet er fastsat i SB eller særligt udarbejdet materiale. Viasats prisliste findes på www.viasat.dk. 6 måneders prisen forudsætter betaling via BS, jf. pkt. 4.5.

4.2 Har Kunden købt en tv-box på afbetaling, skal Kunden afdrage beløbet i 24 rater. Opkrævning sker kvartalsvist forud. Der er ingen kreditomkostninger forbundet med afbetalingsordningen, dvs. kreditomkostningerne er kr. 0, og ÅOP er 0 %. Kunden kan altid med samme varsel som anført i punkt 2.2 og efter udløb af en minimumsperiode på 6 måneder, opsiges afdragsordningen og indfri restgæld. Opsiger Kunden Aftalen, forfalder restgælden til betaling, jf. pkt. 2.2.

4.3 Kundens manglende betaling betragtes ikke som en opsigelse af Aftalen. Kundens manglende betaling opfattes som en væsentlig misligholdelse af Aftalen. Hvis Kunden misligholder Aftalen, har Viasat ret til at hæve Aftalen og kræve erstatning for det tab (med renter og omkostninger), som Viasat har lidt i forbindelse med misligholdelsen. Kundens manglende betaling af et

afdrag betragtes som en væsentlig misligholdelse, hvorfor rykkerprocedure vil iværksættes. Viasat kan forlange betaling af afdrag, som ikke er forfaldne, hvis Kunden er udeblevet med betaling af et beløb i mere end 30 dage efter dets forfaldstid, og beløbet udgør 1) mere end en tiendedel af restgælden, 2) mindst en tyvendel af restgælden, hvis Kunden mangler at betale flere afdrag eller 3) hele restfordringen.

4.4 Betalingen opkræves ved udsendelse af girokort med angivelse af betalingsfrist. Betalingen opkræves både for Hovedabonnement, tillægstjenester samt tv-box på afbetaling i Minimumsperioden kvartalsvist forud, herefter kan Kunden vælge enten månedligt, kvartalsvist eller halvårligt. Kundens opsigelse af Aftalen medfører ikke nogen forholdsmæssig reduktion af det næstfølgende betalingskrav, men Kunden vil efter Aftalens ophør få tilbagebetalt den del af betalingen, der vedrører abonnementsperioden efter Aftalens ophør.

4.5 Betalingen kan ske via Pengeinstitutternes Betalingsservice ("BS"). Hvis Kunden indgår aftale om et abonnement til en 6 måneders pris, opnås besparelsen kun, hvis Kunden betaler via BS. Hvis Kunden ikke ønsker at betale via BS, skal Kunden betale via fremsendte girokort. Kunden vil i så fald blive opkrævet betaling for abonnementet i henhold til Viasats gældende listepreiser. Viasat opkræver et faktureringsgebyr i henhold til den til enhver tid gældende prisliste (2012 kr. 35 pr. girokort). Hvis Kunden vælger at tilmelde sig BS, opkræves dette gebyr, indtil abonnementet fremgår af BS-oversigten. Betaling for tillægstjenester og andre digitale tjenester sker på samme måde.

4.6 Viasat kan til enhver tid foretage en kreditvurdering af Kunden bl.a. ved indhentning af oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre. Har Viasat grund til at antage, at Kunden ikke kan opfylde sine betalingsforpligtelser, er Viasat berettiget til at forlange sikkerhedsstillelse. Stiller Kunden ikke sikkerhed inden 21 dage efter Viasats fremsendelse af krav herom, vil dette blive betragtet som væsentlig misligholdelse af Aftalen. Kundens forpligtelse til at stille sikkerhed ophører, når begrundelsen for Viasats krav herom bortfalder.

4.7 Girokort sendes til Kundens adresse oplyst i SB eller ordrebekræftelsen, hvorfor Kunden senest 5 dage efter flytning skal oplyse ny adresse. Overskrides fristen på 5 dage, kan Viasat opkræve et gebyr i henhold til den til enhver tid gældende prisliste (2012: kr. 50).

4.8 Viasat opkræver et gebyr i henhold til den enhver tid gældende prisliste (2012: kr. 25) ved udstedelse af check.

5. Tv-kort

5.1 Viasat distribuerer tv-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester helt eller delvist kodet. Kunden skal derfor benytte et tv-kort, som Kunden modtager efter Aftalens indgåelse, jf. pkt. 2.1. Kunden skal selv indsætte tv-kortet i tv-boxen. Dette skal ske i overensstemmelse med instruktionerne i den brugermanual, Kunden modtager med tv-boxen. Der kan kun udleveres 1 stk. tv-kort pr. abonnement, jf. dog pkt. 13.2 om ViasatHeleHuset. Viasat fremsender tv-kortet til Kunden.

5.2 Tv-kortet er Viasats ejendom. Tv-kortet må kun anvendes til privat brug i Kundens husstand inden for Danmarks grænser. Kunden har pligt til at sikre, at tv-kortet ikke på nogen måde misbruges. Det er ikke tilladt at benytte tv-kortet sammen med udstyr, som ikke er godkendt af Viasat eller på måder, som gør det muligt at modtage signalet på mere end én tv-box. Det er således ikke tilladt på nogen måder at dele signalet mellem flere tv-boxe, uanset om disse befinder sig i eller uden for kundens husstand. Kunden må kun videregive, udlåne, udleje eller på anden måde overdrage et tv-kort med Viasats forudgående skriftlige samtykke.

5.3 Viasat ændrer løbende kodningen af tv-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester for at hindre misbrug. Kunden skal sørge for, at tv-kortet er i stand til at modtage de nødvendige opdateringer via tv-boxen. Yderligere information findes på www.viasat.dk.

5.4 Kunden skal straks kontakte Viasat, hvis tv-kortet er defekt. Viasat vil herefter ombytte tv-kortet hurtigst muligt og senest 3 hverdage efter, Viasat har modtaget det defekte tv-kort. Kortet bør sendes anbefalet til Viasat.

5.5 Hvis tv-kortet beskadiges som følge af Kundens forsættelige eller uagtsomme adfærd eller bortkommer, kan Viasat opkræve gebyr på kr. 187 (beskadiget kort) eller kr. 1.000 (bortkommet kort).

5.6 Kunden betaler i visse tilfælde en kortafgift, der opkræves halvårligt forud.

6. Viasat godkendte tv-boxe

6.1 Kunden skal have en af Viasat godkendt tv-box og et Viasat abonnement for at kunne modtage Viasats tv-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester. Oplysninger om godkendte tv-boxe findes på www.viasat.dk og oplyses af kundeservice på telefon 70 13 40 50. Ændrer Viasat godkendelserne, vil Kunden kunne opsige Aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis Kundens tv-box undervejs i aftaleforholdet mister status af at være godkendt, og Viasat ikke vederlagsfrit leverer ny godkendt tv-box. Den Viasat godkendte tv-box kan kun modtage tv-kanaler med et Viasat abonnement. Kunden er ansvarlig for vedligeholdelse og justering af tv- og paraboludstyr. Tv- og paraboludstyr er Kundens ejendom, og Kunden er selv ansvarlig for vedligeholdelse og justering, samt bortskaffelse.

6.2 Viasat kan ændre eller opdatere software i Kundens tv-box, hvis dette er nødvendigt i forbindelse med ændring af kodningen af tv-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester. Kunden vil blive informeret om ændringer og opdateringer på www.viasat.dk.

7. Viasats ændring af kanalsammensætning og tjenester

7.1 Viasat kan løbende ændre sammensætningen af tv-kanaler, tv-pakker, tillægstjenester og andre digitale tjenester. Ændringer varsles med 30 dage på Viasats hjemmeside www.viasat.dk under Kanalændringer. Ændringer kan også varsles ved meddelelse herom til Kunden via sms og/eller e-mail. Ændringerne medfører ikke, at Kunden kan opsige Aftalen med et kortere varsel end fastsat i pkt. 2.2, jf. dog pkt. 2.2.

7.2 Udgår TV3 og TV3+ af Kundens kanalsammensætning, skal dette skriftligt meddeles Kunden med mindst 30 dages varsel. Kunden kan i så fald skriftligt opsige Aftalen inden ændringerens ikrafttræden med virkning fra den dag, hvor ændringen træder i kraft. Viasat tilbagebetaler indbetalt abonnementsafgift (uden renter) for perioden efter Aftalens ophør.

8. Viasats ændring af priser

8.1 Viasat kan løbende ændre sine priser. Ændringerne vil forudgående blive oplyst på TV3s tekst-tv og på www.viasat.dk. Ændringerne medfører ikke, at Kunden kan opsige Aftalen med et kortere varsel end fastsat i pkt. 2.2, jf. dog pkt. 8.2. Der kan ikke ske prisændringer i Kundens Minimumsperiode.

8.2 Gennemfører Viasat en stigning på over 10 %, skal dette skriftligt meddeles Kunden med mindst 60 dages varsel. Kunden kan i så fald skriftligt opsige Aftalen med mindst 30 dages varsel med virkning fra den dag, hvor ændringen træder i kraft. Viasat tilbagebetaler indbetalt abonnementsafgift (uden renter) for perioden efter Aftalens ophør.

9. Viasats ændring af gebyrer

9.1 Viasat kan løbende ændre faktureringsgebyr, jf. pkt. 4.5, gebyr for manglende rettidig oplysning om adresseændring, jf. pkt. 4.7, check-gebyr, jf. pkt. 4.8 og gebyr for beskadigede og bortkomne tv-kort, jf. pkt. 5.5, når det af forretningsmæssige hensyn skønnes nødvendigt. Sådanne ændringer og årsagerne hertil varsles på www.viasat.dk. Ændringerne medfører ikke, at Kunden kan opsige Aftalen med et kortere varsel end fastsat i pkt. 2.2. De til enhver tid gældende gebyrer fremgår af Viasats prisliste på www.viasat.dk.

9.2 Ved væsentlige gebyrændringer eller indførelse af nye gebyrer vil Kunden blive underrettet herom pr. brev, pr. e-mail eller ved anden individuel kommunikation.

10. Kundens ændring af kanalsammensætning

10.1 Kunden kan ændre sin kanalsammensætning inden for de af Viasat nærmere angivne rammer. Ønsker Kunden at ændre sin kanalsammensætning til en sammensætning, der har en lavere pris end prisen for Kundens nuværende kanalsammensætning, skal dette ske med et varsel på minimum 1 måned til udgangen af en kalendermåned. Ændringen kan tidligst træde i kraft efter udløb af Minimumsperioden. Ved spørgsmål om kanalændringer kontaktes kundeservice på telefon 77 40 16 33.

11. Overdragelse af rettigheder og forpligtelser

11.1 Viasat kan overdrage rettigheder og forpligtelser efter Aftalen til et andet selskab. Kunden kan overdrage sine rettigheder eller forpligtelser med Viasats forudgående skriftlige samtykke.

12. ViasatFritid

12.1 Et abonnement på ViasatFritid giver Kunden ret til at aktivere og lukke sit Fritids-abonnement alt efter behov, jf. dog pkt. 12.2 og 12.3. Viasat opkræver abonnements- og kortafgift i henhold til den enhver tid gældende prisliste i de perioder, hvor Kundens abonnement er aktiveret.

12.2 Kunden er ansvarlig for at aktivere og for at lukke sit abonnement. Det er kun muligt at aktivere abonnementet for minimum 7 dage ad gangen, og Kunden faktureres som minimum for aktivering i perioder på 7 dage, se dog pkt. 12.3.

12.3 Der er ingen Minimumsperiode på ViasatFritid. Kunden faktureres dog som minimum per år for 13 ugers aktivering af abonnementet, også selvom Kunden ikke har haft abonnementet aktiveret i fulde 13 uger. Abonnementet

kan opsiges med 1 måneds skriftligt varsel til udgangen af en kalendermåned.

13. Tillægstjenester

13.1 Generelt for tillægstjenesterne

13.1.1 Kunden kan vælge forskellige tillægstjenester ud over sit valg af tv-pakker. Ved køb af Stor Danmarks pakke og/eller Sports pakke indgår ViasatHD og/eller ViasatPlus som en integreret del af abonnementet og dermed prisen. Dette vil fremgå af Kundens ordrebekræftelse. Tillægstjenesterne er anført nedenfor. Hvis Kunden ønsker tillægstjenester, kræver det et Hovedabonnement. Vælger Kunden at opsige sit Hovedabonnement, vil derfor også tillægstjenesterne blive opsagt. Vilklærene i Aftalen gælder også for tillægstjenesterne, medmindre andet fremgår. Hvis Kunden misligholder sin aftale om en eller flere tillægstjenester, kan Viasat stoppe leveringen af tillægstjenesterne. Hvis dette sker, skal Kunden stadig betale for en eventuel Minimumsperiode.

13.1.2 Tegner Kunden et tillægsabonnement på ViasatHeleHuset, ViasatPlus eller ViasatHD vil Kundens tillægsabonnement samt Hovedabonnement være uopsigelig i 6 måneder fra indgåelse af aftale om tillægsabonnement, idet tillægsabonnementet er knyttet til Hovedabonnementet. Minimumsperioden begynder, når aftale om tillægstjenesten indgås. Datoen vil fremgå af ordrebekræftelsen. Kunden kan opsige Hovedabonnement og/eller abonnement på tillægstjenesterne efter bestemmelsen i pkt. 2.2.

13.2 ViasatHeleHuset

Et abonnement på ViasatHeleHuset giver Kunden ret til at modtage et ekstra tv-kort. Viasat skal til dette tv-kort levere de tv-kanaler og andre digitale tjenester, som er omfattet af Kundens Hovedabonnement. Kundens ViasatHeleHuset-abonnement følger Kundens Hovedabonnement og kan kun oprettes på samme adresse som Hovedabonnementet.

13.3 ViasatPlus

Et abonnement på ViasatPlus giver Kunden adgang til de såkaldte "PVR-funktioner" (PVR = Personal Video Record), som findes på visse Viasat godkendte tv-boxe. Abonnementet på ViasatPlus forudsætter, at Kunden har en Viasat godkendt tv-box med PVR-funktionalitet. Kunden kan kun bruge PVR-funktionerne, så længe Kunden har et ViasatPlus-abonnement. Ophører Kundens abonnement på ViasatPlus, kan Kunden ikke længere anvende tv-boxens særlige PVR-funktionaliteter, herunder afspille optagelser, som Kunden måtte have gemt på tv-boxen.

13.4 ViasatTicket

Alle tv-pakker giver adgang til pay-per-view-tjenesten, ViasatTicket. Kunden kan via ViasatTicket købe adgang til enkeltstående pay-per-view events, når disse udbydes af Viasat. Udover Aftalen gælder der særlige vilkår og priser for denne tjeneste, jf. www.viasat.dk.

13.5 ViasatGolf, ViasatRussia og TV Chile

Tillægsabonnementet kan opsiges med 1 måneds skriftligt varsel til udgangen af en kalendermåned.

13.6 ViasatHD

Et abonnement på ViasatHD giver Kunden adgang til de HD-kanaler, som indgår i de tv-pakker, Kunden abonnerer på. Kunden skal have en Viasat godkendt HD tv-box for at kunne se kanalerne. HD-funktionen kan kun bruges, så længe Kunden har et ViasatHD-abonnement. Ophører Kundens abonnement på ViasatHD, har Kunden ikke længere adgang til HD-kanalerne.

13.7 Viaplay

Et abonnement på Viaplay, giver Kunden adgang til det indhold, der indgår i de tv-pakker, som Kunden abonnerer på. Adgang til Viaplay kræver, at Kunden har enten en Viasat godkendt HD tv-box med USB stik eller en ViasatPlusHD tv-box med et Viasat abonnement. Derudover kræver det en internetforbindelse på minimum 2 Mbit i sekundet. Kunden kan benytte Viaplay, så længe Kunden har sit abonnement. Ophører Kundens tv-abonnement, har Kunden ikke længere adgang til Viaplay.

13.7.1 TV2OD

TV2OD kræver et abonnement på Viaplay samt tv-pakken "Underholdning & Nyheder".

14. Behandling af personlige oplysninger

Viasat behandler forskellige personlige oplysninger om Kunden såsom navn, adresse, telefonnummer, e-mail, og cpr-nummer. Dette sker med henblik på administration af Aftalen og det løbende mellemværende mellem Viasat og Kunden samt til brug for statistik og fremsendelse af materiale og nyhedsbreve mv. til Kunden, der har anmodet herom. Kunden har ret til at få indsigt i de personlige oplysninger. Kunden har også ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og behandlingen. Sidstnævnte kan dog medføre, at Viasat ikke har mulighed for fortsat at levere de forskellige tjenester til Kunden.